

POLITIQUE QUALITE

A l'attention de l'ensemble des collaborateurs d'Aspen France,

La volonté d'Aspen France est de mettre à disposition des professionnels de santé des médicaments permettant une prise en charge efficace et adaptée des patients dans le respect de la personne, de l'environnement et de la réglementation.

« En ce moment, quelque part dans le monde, un patient reçoit un médicament que nous avons fabriqué. Il fait confiance à notre savoir-faire, notre éthique et notre rigueur pharmaceutique. Cette confiance s'appuie aussi sur la réglementation et l'éthique de notre activité. Respecter ces exigences pour mettre à sa disposition un médicament de Qualité est notre mission. Tous les jours, dans chacun de nos actes, le patient doit être notre priorité ».

Notre système de gestion de la Qualité doit être un élément majeur nous permettant de garantir nos missions :

- Garantir au quotidien l'accès de nos médicaments au plus grand nombre de patients, par un haut niveau de service, de qualité, de sécurité et au juste coût ;
- Assurer la surveillance de nos médicaments à travers la pharmacovigilance, l'information médicale et les réclamations ;
- Mettre en œuvre des programmes innovants de formation et de développement continu afin de maintenir notre expertise métier et scientifique ;
- Apporter une information scientifique et médicale de qualité en réponse aux professionnels de santé, et développer des partenariats scientifiques visant à optimiser la prise en charge des patients.
- Agir en conformité des réglementations qui régissent l'activité d'Aspen France SAS notamment le Code de la Santé publique, les Bonnes pratiques de Fabrication, de Distribution et de Pharmacovigilance.

Pour parvenir à ces objectifs, Aspen s'appuie sur un Système de Management de la Qualité qui permet de développer l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue fondée sur des outils d'évaluation et de suivi.

Le Pharmacien Responsable et le Directeur Général mettent tout en œuvre pour assurer un déploiement de cette Politique Qualité. Le Directeur Général s'engage à allouer les ressources humaines et techniques nécessaires au maintien du système d'amélioration continue. A cet effet, la politique sera revue à minima annuellement afin de s'assurer de la cohérence des objectifs avec la démarche d'amélioration continue

Nous savons compter sur la collaboration et l'implication de chacun d'entre vous.

Directeur Général
Le 12/04/2023

Pharmacien Responsable
Le 12/04/2023